



Raphaelsklinik

Eine Einrichtung der Alexianer
und der Clemensschwestern

Die Patientenfürsprecherin

ist Ansprechpartnerin für Ihre Anregungen und Beschwerden im
Rahmen Ihres Aufenthaltes in der Raphaelsklinik

RAPHAELSKLINIK

Loerstraße 23
48143 Münster
Tel.: (0251) 5007-0
Fax: (0251) 5007-2264
E-Mail: info.raphaelsklinik@alexianer.de

Eine Einrichtung der Alexianer und der
Clemensschwestern.

Nähere Informationen finden Sie unter
www.raphaelsklinik.de

Titelbild: DJ Volvic / photocase.de



Liebe Patienten, liebe Angehörige,

die Patientenfürsprecherin der Raphaelsklinik, Frau Roswitha Zeisberg, ist Ihre Ansprechpartnerin, wenn es um Anregungen und Beschwerden geht und Sie nicht mit einem Klinikmitarbeiter über dieses Thema sprechen möchten. Frau Zeisberg ist ehrenamtlich tätig, sie ist weder in der Raphaelsklinik angestellt noch in irgendeiner Form der Klinikleitung gegenüber weisungsabhängig. Als ehemalige, langjährige Mitarbeiterin ist ihr die Raphaelsklinik sehr vertraut.

Die Patientenfürsprecherin setzt sich für Ihre Belange ein und sucht bei Problemen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik nach einer Lösung. Dabei unterliegt sie im vollen Umfang der Schweigepflicht. Nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis wird die Patientenfürsprecherin Ihren Namen und Details zu Ihrem Aufenthalt an die Betriebsleitung weitergeben, falls dies für die Klärung notwendig sein sollte. Sie übernimmt eine Mittlerrolle zwischen Patienten sowie Klinikpersonal und Klinikleitung und trägt zur Klärung von Konflikten bei. Somit ist sie eine wichtige Ansprechpartnerin für die Klinikleitung, wenn es um das Erkennen von Problemen innerhalb der Klinikabläufe geht.

Gesetzlich geregelt ist die Tätigkeit im Paragraphen 5 des Krankenhausgestaltungsgesetzes NRW.

Die Patientenfürsprecherin erreichen Sie wie folgt:

Raphaelsklinik

Patientenfürsprecherin

Frau Roswitha Zeisberg

Loerstraße 23

48143 Münster

Telefon (0251) 5007-2501

r.zeisberg@alexianer.de

Natürlich können Sie auch schriftlich über das Postfach „Patientenfürsprecherin“ in der Eingangshalle der Raphaelsklinik mit Frau Zeisberg Kontakt aufnehmen.

Selbstverständlich ist die Unterstützung der Patientenfürsprecherin für Sie kostenfrei.

Roswitha Zeisberg

